



# Testeur.se/QA et chargé.e de support client

## Comment contribuer à l'Education et réduire l'échec scolaire?

La mission de Learn&Go est d'améliorer l'apprentissage par le numérique.

- Kaligo est l'application d'apprentissage de l'écriture sur tablette.
- KidoO est l'application de suivi des réussites et de partage aux parents.

Nos solutions Ed-tech sont issues de projets collaboratifs et dépassent aujourd'hui les frontières ! Nombreux trophées et reconnaissance viennent récompenser ces innovations pédagogiques!



## Rejoignez une équipe multiculturelle et passionnée !

Rattaché.e au Responsable des opérations, vous serez un interlocuteur privilégié pour nos clients pour lesquels vous assurerez différents niveaux de support.

### Vos principales missions:

- **Répondre aux questions et attentes** exprimées par nos clients
- **Animer les sessions de formation** de nos produits Kaligo et KidoO à distance
- **Tester et qualifier** les futures fonctionnalités
- **Reproduire, qualifier et rédiger** les synthèses des différents incidents à destination de nos équipes techniques pour correction
- **Identifier et remonter** en interne les feedbacks clients
- **Proposer des améliorations de la solution** ou de la documentation afin de réduire le besoin en assistance.
- Contribuer à l'**élaboration** et à l'**optimisation des outils** et processus du service clients.

### LIEU

Rennes

### TYPE

CDI / 39h

### SALAIRE

À définir en fonction de votre profil

### DATE DE DÉBUT

Dès que possible

### AVANTAGES

prime vélo et tickets restaurant

## Nous recherchons un profil motivé par l'innovation !

**Issu d'une formation technique (bac + 2 minimum)** et ou de cursus enseignant, vous avez une première expérience en tant que testeur/QA de logiciel. Vous disposez d'un **très bon sens de l'écoute**, une rigueur sans faille et vous êtes patients. Vous possédez un **esprit de synthèse** afin d'évaluer le problème et aider l'utilisateur le plus rapidement possible. Vous êtes à l'**aise en communication** et êtes capable de rediriger l'information vers les autres équipes.

**Un plus ?** Vous connaissez l'utilisation d'outils tels que la suite **logiciel Atlassian** (Jira, Confluence), Os ticket...

Votre objectif sera d'apporter **la meilleure expérience client** pour une appropriation de nos solutions d'apprentissage uniques !

Ce que Learn&Go peut vous apporter :

- **Projet technique et pédagogique passionnant** avec des technologies récentes/de pointe, où votre expérience et votre engagement nous aidera à améliorer notre relation client.
- **Travailler dans un environnement collaboratif** type agile, où votre avis sera attendu et valorisé.

Le poste vous intéresse ?

**Les candidatures avec CV et lettre de motivation sont à envoyer par email à [rh@learn-and-go.com](mailto:rh@learn-and-go.com)**

Ref : Support Formation L&Go



### CONTACT

[rh@learn-and-go.com](mailto:rh@learn-and-go.com)

02 30 96 20 60

### EN SAVOIR PLUS

[www.learn-and-go.com](http://www.learn-and-go.com)

[www.kaligo-apps.com](http://www.kaligo-apps.com)